

PRZEWODNIK DLA NOWYCH PARTNERÓW



PROUVÉ
BUSINESS CLUB
by PRO

POZNAJ **PROUVÉ**



KIM JESTEŚMY?

.....
Jesteśmy polską firmą o międzynarodowym zasięgu, obecną w ponad 30 krajach. Działamy od 2017 roku, w systemie marketingu wielopoziomowego (MLM). Oferujemy unikalne produkty o autorskich recepturach, które wyróżniają niesamowite zapachy, komponowane z francuskich olejków zapachowych z Grasse - stolicy światowego perfumiarstwa.

Twórczynią i właścicielką marki jest Katarzyna Trawińska, znana wrocławska bizneswoman z kilkunastoletnim doświadczeniem w branży beauty i doskonałym wyczuciem trendów.

Od lat zajmuje się marketingiem sieciowym i rozwojem produktów. Oprócz tego angażuje się w działania społeczne, wspierające kobiety w biznesie, życiu prywatnym i dbaniu o swoje zdrowie.

Poznaj nas i przekonaj się, że współpraca z nami przynosi wiele korzyści, satysfakcji i możliwości rozwoju.

Cenimy prostotę - dążymy do prostych i praktycznych rozwiązań w życiu codziennym i w biznesie. Pomagają nam w tym przejrzyste i zrozumiałe zasady.

Jesteśmy odpowiedzialni za naszych pracowników i klientów, dlatego działamy etycznie i tworzymy trwałe relacje oparte na zaufaniu. Dajemy pewność i bezpieczeństwo. Szanujemy indywidualizm, ale wierzymy, że razem możemy osiągnąć więcej.

Potrafiemy słuchać i jesteśmy otwarci na potrzeby innych. Cieszymy się ze wspólnej pracy i wspólnego osiągnięcia celów.

NAGRODY I WYRÓŻNIENIA

Nasze produkty są doceniane przez jury oraz przez konsumentów w wielu prestiżowych konkursach.

Także nasza marka otrzymuje cenne wyróżnienia za działalność biznesową. Każda nagroda to dla nas dowód na to, że spełniamy oczekiwania klientów.



LOVE COSMETICS



AWARDS 2019

#brand #emotions #quality



PROUVÉ

BUSINESS CLUB
by PRO



DROGI PARTNERZE!

Jesteśmy zespołem ludzi, którzy budują swoje własne biznesy w oparciu o model biznesu sieciowego. Spotkasz wśród nas: uczniów, studentów, osoby pracujące i emerytów. Do naszego zespołu dołączają przedstawiciele różnorodnych zawodów: nauczyciele, urzędnicy, biznesmeni i osoby poszukujące dodatkowego dochodu.

W naszym Klubie Biznesowym pokazujemy mechanizmy i narzędzia, dzięki którym możesz realizować własne cele, mieć czas i pieniądze, a przy tym czerpać satysfakcję zawodową rozwijając siebie i innych. Dajemy gotowy i sprawdzony SYSTEM działania, który jest systematycznie udoskonalany i prosty w powielaniu.



NASZA MISJA

Misją naszego zespołu jest odkrywanie potencjału naszych Partnerów oraz wspieranie ich w osiągnięciu wolności finansowej i dążeniu do lepszego stylu życia

NASZE WARTOŚCI

We współpracy cenimy sobie wartości takie jak szczerłość, uczciwość, zaangażowanie, pracowitość i gotowość do pomocy innym. Tworzymy trwałe relacje oparte na zaufaniu. Naszych Partnerów Biznesowych traktujemy z szacunkiem i dotrymujemy obietnic oraz zobowiązań. Pomagają nam w tym przejrzyste i zrozumiałe zasady. Pracujemy z tymi, którzy chcą pracować i udoskonalać siebie. Tworzymy środowisko zachęcające do rozwoju. Szanujemy indywidualizm, ale wierzymy, że razem możemy osiągnąć więcej.



KROK 1

ZOBACZ NAGRANIA STARTOWE

Zapoznaj się z materiałami ze strony:

www.prouvebusinessclub.com/fundamenty



KROK 2

ZAREJESTRUJ SIĘ

UMOWĘ MOŻESZ ZAWRZEĆ

w wygodnej dla siebie
formie



PISEMNEJ

wypełniając i podpisując
odpowiedni wniosek
w dwóch egzemplarzach
i wysyłając go na adres:
ul. Wyścigowa 56H,
53-012 Wrocław.
Wniosek możesz otrzymać
od swojego Sponsora.



ELEKTRONICZNEJ

wypełniając formularz
rejestracji online dostępny
na stronie internetowej.

OPIS REJESTRACJI ONLINE KROK PO KROKU

1

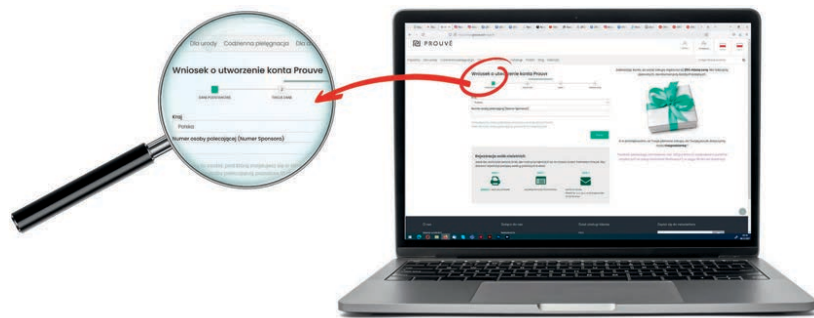
KROK

Poproś o link do rejestracji osobę, która pokazała Ci tą możliwość

2

KROK

Wypełnij kwestionariusz online potrzebny do założenia konta. **Konieczn**ie podaj swój adres e-mail.

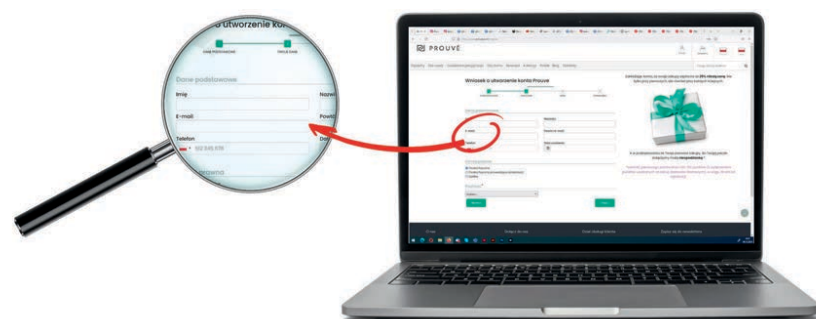


W polu **"Numer osoby polecającej"** podaj **numer Partnera**, który zaprosił Cię do współpracy z Prouvé. Jeśli zapomniałeś lub źle wpisałeś numer osoby Polecającej skontaktuj się z naszym **Biurem Obsługi Klienta** w ciągu 48 godzin od momentu rejestracji.

3

KROK

Uzupełnij w formularzu swoje dane. Wybierz odpowiednią formę prawną.



4

KROK

Wybierz rodzaj poufności oraz odkrycie danych.



5

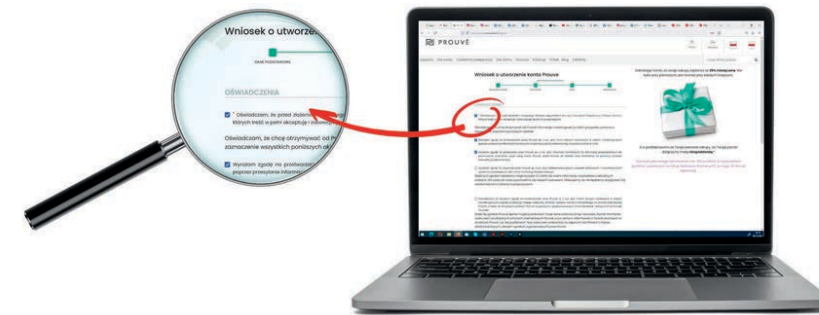
KROK

Wpisz w formularzu **dane adresowe**.

6

KROK

Zaznacz **oświadczenia/zgody**.

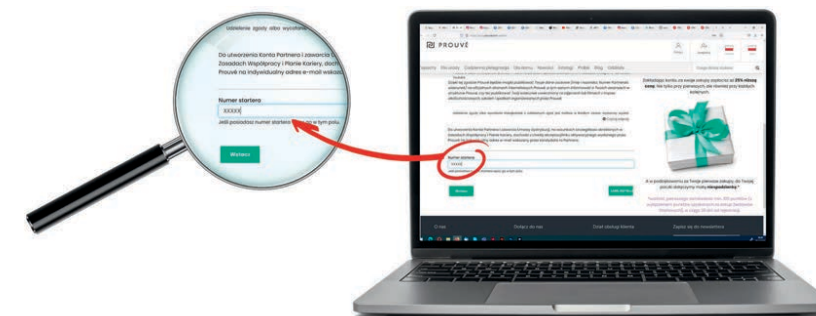


Udzielenie zgody albo wycofanie którejkolwiek z udzielonych zgód jest możliwe w każdym momencie. Wystarczy wysłać wiadomość e-mail na adres: info@prouve.com lub do@prouve.com

7

KROK

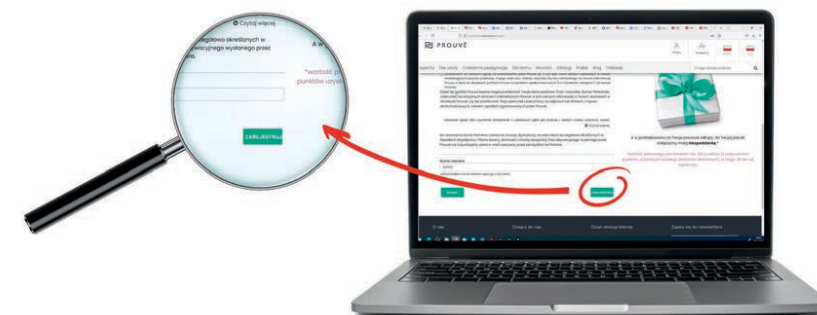
Jeśli posiadasz **Numer startera** wpisz go w **wybrane pole**. Jeśli nie, możesz zakupić Starter po utworzeniu konta.



8

KROK

Kliknij **"ZAREJESTRUJ SIĘ"**. Sprawdź **wiadomości e-mail**, ponieważ na podany przez Ciebie adres, otrzymasz link aktywacyjny.



Po zaakceptowaniu linka przychodzi drugi mail z hasłem do konta. Jeśli hasło nie przyjdzie, sprawdź folder spam i foldery poboczne. Jeżeli i tam go nie będzie, **skontaktuj się z BOK**.

Do utworzenia konta Partnera i zawarcia umowy dystrybucji, na warunkach szczegółowo określonych w naszych Zasadach Współpracy i Planie Kariery, dochodzi z chwilą akceptacji linka aktywacyjnego wysłanego na indywidualny adres e-mail, wskazany przez kandydata na Partnera.

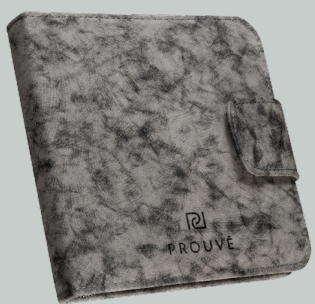
KONTO PARTNERA UMOŻLIWIA DOSTĘP DO WIELU INFORMACJI

- ✓ AUTOMATYCZNIE AKTUALIZOWANEJ HISTORII TWOICH ZAMÓWIEŃ
- ✓ WIELKOŚCI SPRZEDAŻY ORAZ RABATÓW I WYNAGRODZEŃ
- ✓ MOŻESZ MONITOROWAĆ TEŻ WYGLĄD SWOJEJ STRUKTURY



KROK 3

ZŁÓŻ PIERWSZE ZAMÓWIENIE



#57 #20

Do tego **jako nowy Partner**, który przy pierwszym zamówieniu dokona jednorazowego zakupu produktów we własnym imieniu i na własny rachunek, w tym w ramach zamówienia łączonego, o wartości punktowej co najmniej **100 pkt.** w okresie **30 dni** od dnia zawarcia Umowy dystrybucji z Prouvé, **otrzymasz od nas niespodziankę.**

JAK SKŁADAĆ ZAMÓWIENIA?

Proces składania zamówień jest bardzo prosty i szybki.

MOŻESZ ZŁOŻYĆ JE NA 4 SPOSOBY:



Online

- poprzez nasz
sklep internetowy
www.prouve.com



Osobiście

- odwiedzając
**nasz showroom we
Wrocławiu**
(ul. Wyścigowa 56H)



Telefonicznie

- dzwoniąc pod numer
+48 786 222 324



Mailowo

- pisząc na adres:
info@prouve.com

■ PAMIĘTAJ,

by zamawiając produkty podać ich **symbol** - to ważne zwłaszcza przy składaniu zamówienia telefonicznie. Przed telefonicznym złożeniem zamówienia, przygotuj sobie także swój numer Partnera. Zamawiając produkty mailowo, najlepiej gdy podasz zarówno ich symbol, jak i nazwę. Znajomość symboli produktów przyda się także podczas zakupów w naszym showroomie. Dzięki temu nie będzie wątpliwości, o który produkt chodzi.

■ JEŚLI CHCESZ ZAMÓWIĆ PRODUKTY ONLINE WYSTARCZY,

że wejdiesz na stronę **www.prouve.com**, zalogujesz się na swoje konto, a następnie zaznaczysz interesujące Cię produkty i złożysz zamówienie. Zamówienie możesz zmienić tylko wtedy, gdy ma status **“Do spakowania”** albo **“Oczekuje na płatność”**, dzwoniąc do naszego **Działu Obsługi Klienta**.

■ PAMIĘTAJ TAKŻE,

że lepiej nie zwlekać z zamawianiem **produktów w edycjach limitowanych**, które pojawiają się w ofercie w ograniczonej ilości.

■ KONIECZNIE PAMIĘTAJ

też swoje **hasło do rabatów** (ustalasz je sam w swoim profilu, w zakładce Moje konto). Dzięki niemu, podczas składania zamówienia, możesz odebrać wypracowany przez siebie **rabat - nawet do 90% wartości zamówienia!**

FORMY PŁATNOŚCI, FORMY I KOSZT DOSTAWY PRODUKTÓW

Za zamówienie możesz **zapłacić gotówką przy odbiorze towaru, poprzez Przelewy24 lub kartą płatniczą.**

Zamówione produkty dostarczane są przez firmy kurierskie: **GLS i Pocztex**. Opłata za przesyłkę zależy od wartości zamówienia wyrażonego w punktach, przyznawanych za zakupione produkty.

Przesyłki od wartości 300 pkt.* doręczamy za darmo.

JAK SKŁADAĆ ZAMÓWIENIA ZBIOROWE?

To wygodne rozwiązanie zarówno dla Ciebie, jak i osób wchodzących w skład Twojej struktury.

Paczka z zamówionymi produktami zostanie dostarczona na adres podany przez głównego zamawiającego.

Punkty przyznawane za dane produkty zostaną doliczone do kont wszystkich osób uczestniczących w zamówieniu zbiorowym, zgodnie z wielkością złożonego przez nich zamówienia. Aby złożyć zamówienie zbiorowe na kontach Partnerów, w imieniu których inny Partner będzie składał zamówienie, musi być zaznaczone **upoważnienie**.



Zamówienie online

- poprzez nasz sklep internetowy **www.prouve.com**

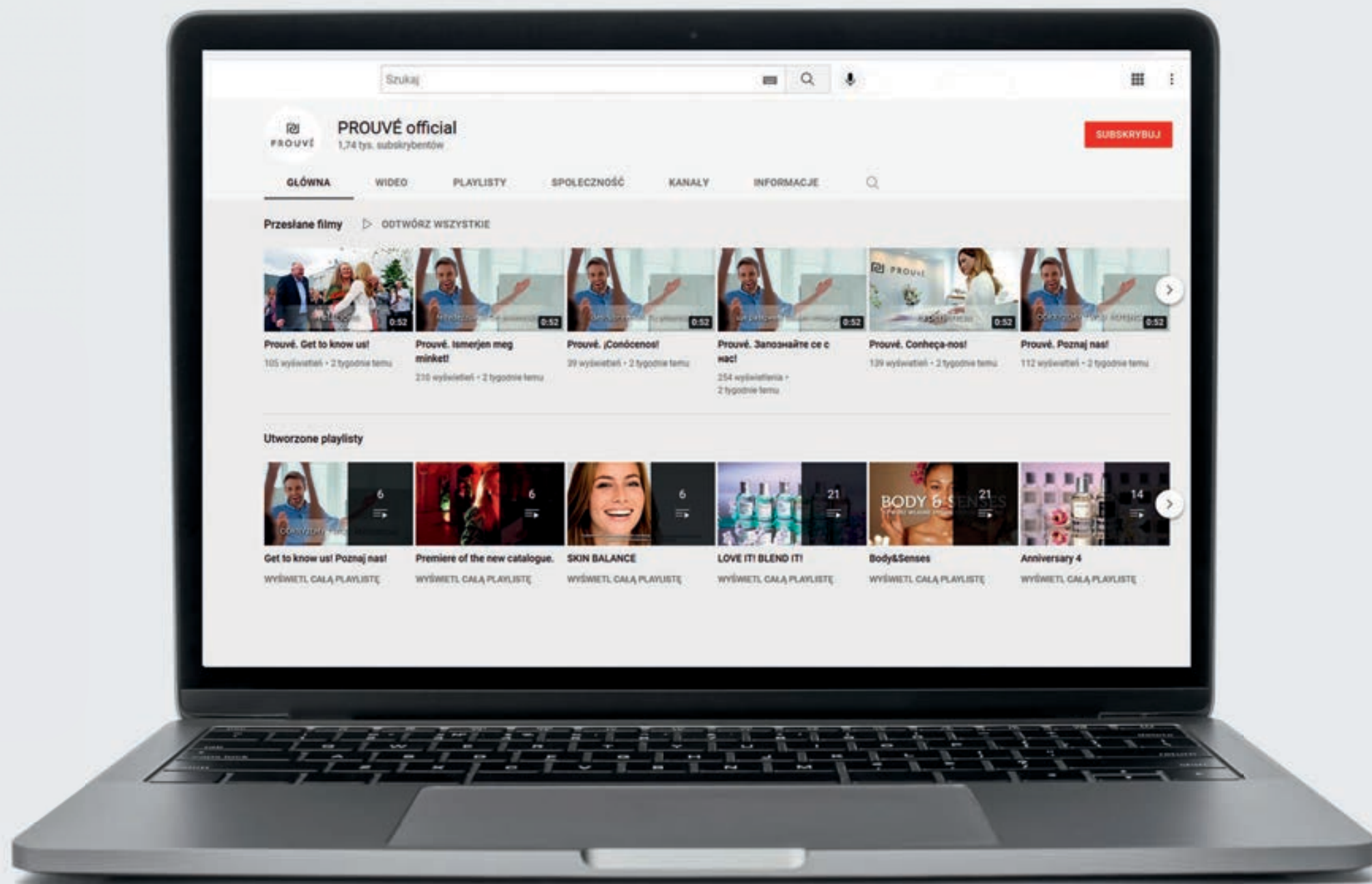
- Wybierz opcję „**Aktywny koszyk**” i wybierz z listy **Numer Partnera** osoby, którą chcesz dołączyć do zamówienia.
- Podaj **dane odbiorcy** zamówienia (imię, nazwisko, adres i telefon), wybierz **przewoźnika**, który je doręczy i określ jaką **formę płatności** wybierasz.
- Jeśli zmieniasz adres wysyłki na inny niż ten, który widnieje w systemie pamiętaj, aby kliknąć **“zapisz adres”** po wpisaniu nowego adresu.



Zamówienie telefoniczne

- dzwoniąc pod numer **+48 786 222 324**

- Poinformuj osobę przyjmującą zamówienie, że **chcesz zrobić zamówienie zbiorcze**. Następnie podaj **numery Partnerów** oraz **produkty**, które zamawia każdy z nich.
- Podaj **dane odbiorcy** zamówienia (imię, nazwisko, adres i telefon), wybierz **przewoźnika**, który je doręczy i określ jaką **formę płatności** wybierasz.



KROK 4

DOŁĄCZ DO GRUP NA FB

Linki do Social Media:

Grupa PRO - Prouvé Business Club:

<https://www.facebook.com/groups/1230175173717389>

Grupa PRO - Działanie produktów Prouvé:

<https://www.facebook.com/groups/235588433802918>



KROK 5

WEŹ UDZIAŁ W SPOTKANIU OPEN

Zobacz pełną prezentację biznesową prowadzoną przez Ambasadora Marki Prouvé. Kliknij w poniższy link i zarejestruj się na spotkanie:

<https://event.webinarjam.com/channel/open>



KROK 6

UMÓW SIĘ NA KONSULTACJĘ

Skontaktuj się z osobą, która przekazała Ci ten materiał i umów się na spotkanie ze swoją linią sponsorowania. Podczas tego spotkania:

- Określisz swoje cele finansowe i osobiste.
- Przygotujesz indywidualny plan działania, który będzie dostosowany do Twojego trybu życia i możliwości czasowych.
- Dowiesz się jak być profesjonalistą w marketingu społecznościowym.



TWOJA KARIERA

Dzięki wyznaczonym celom, skoncentrujesz się na swojej przyszłości. Łatwiej będzie Ci zauważyć i ocenić swoje postępy.

Poświęć chwilę, by zastanowić się nad pierwszymi celami, które chcesz osiągnąć współpracując z nami. Ważne, by były one realne i mierzalne - dzięki temu będziesz mógł sprawdzać efekty swoich działań. **Połącz je z naszym Planem Kariery oraz programami motywacyjnymi.**

Gdy będziesz je wyznaczać,
**ZADAJ SOBIE
TRZY PYTANIA:**

**Co, jak
i kiedy chcesz
osiągnąć?**

**Co zrobisz
z pieniędzmi,
które zarobisz?**

**Kiedy chcesz
osiągnąć
poszczególne
cele?**

SWOJE CELE PODZIEL NA:

krótkoterminowe

- łatwe i szybkie do zrealizowania (w ciągu kilku tygodni), np. wypełnienie listy kontaktów, przeprowadzenie kilku prezentacji

średnioterminowe

- są bardziej złożone, a ich realizacja zajmie kilka miesięcy, np. osiągnięcie danego poziomu z Planu Kariery, rozbudowa struktury, zakwalifikowanie się do programu motywacyjnego

długoterminowe

- ich osiągnięcie może zająć nawet kilka lat i wymaga konsekwencji i wytrwałości, np. stworzenie i utrzymanie stabilnej struktury

Zaplanuj poszczególne kroki - w jaki sposób chcesz osiągnąć swoje cele.

Wpisz tu swoje pierwsze cele:

CEL KRÓTKOTERMINOWY	TERMIN REALIZACJI	WERYFIKACJA
CEL ŚREDNIOTERMINOWY	TERMIN REALIZACJI	WERYFIKACJA
CEL DŁUGOTERMINOWY	TERMIN REALIZACJI	WERYFIKACJA

JAK STWORZYĆ SWOJĄ LISTĘ KONTAKTÓW?

To bardzo ważne narzędzie, ułatwiające start i rozwój w MLM. Przejrzyj swoje profile na portalach społecznościowych (np. Facebook, Instagram, Twitter czy LinkedIn), wizytówki, zapiski w kalendarzu i adresowniku. Zastanów się, kogo z widniejących tam osób możesz wpisać na listę. Nie zapomnij umieścić na niej członków swojej rodziny, przyjaciół i znajomych, sąsiadów, znajomych z pracy i innych miejsc, do których chodzisz (np. kosmetyczka, fryzjer, siłownia), Twoich obecnych klientów oraz nowo poznane osoby. Zobaczysz, jak szybko Twoja lista zapełni się kontaktami! Pamiętaj, by systematycznie ją aktualizować.

Aby ułatwić sobie późniejszy kontakt z osobami z listy pamiętaj, by oprócz imienia i nazwiska, umieścić na niej także numer telefonu, adres e-mail i podstawowe informacje o tych osobach.

Wpisz tu 100 osób, z którymi skontaktujesz się w pierwszej kolejności:

Imię	Nazwisko	Telefon	Opis - Skąd znam, czym się zajmuje	Miasto	FB, IG, E-mail	K	Z	B	Pierwszy kontakt	Ostatni kontakt	Follow Up	Ustalenia	O czym rozmawialiśmy

Pod tym linkiem znajdziesz materiały do pobrania:

<https://prouvebusinessclub.com/do-pobrania>

- Lista kontaktów - skąd brać kontakty?
- Lista kontaktów w PDF i Excel'u
- Karta klienta w pdf i Excelu



Jak zarobić 500 zł w 2 tygodnie?

Kup 5 dowolnych perfum klasycznych damskich lub męskich, a 6 dowolne perfumy klasyczne otrzymasz GRATIS! Dodaj 6 wybranych zapachów **do koszyka** i wtedy na ostatnim naliczy się rabat i zapłacisz za niego jedynie 0,01 zł.

76,00 zł - Cena katalogowa
57,00 zł - Cena hurtowa
19,00 zł - ZYSK

5 x 19,00 zł = 95,00 zł
1 x 75,99 zł = 75,99 zł
170,99 zł

10 x 19,00 zł = 190,00 zł
2 x 75,99 zł = 151,98 zł
341,98 zł

15 x 19,00 zł = 285,00 zł
3 x 75,99 zł = 227,97 zł
512,97 zł



Zostań profesjonalnym DORADCĄ ZAPACHOWYM
https://www.youtube.com/playlist?list=PLAJwlje_ZnKtbc12We-WsjTlbwqcCtBc



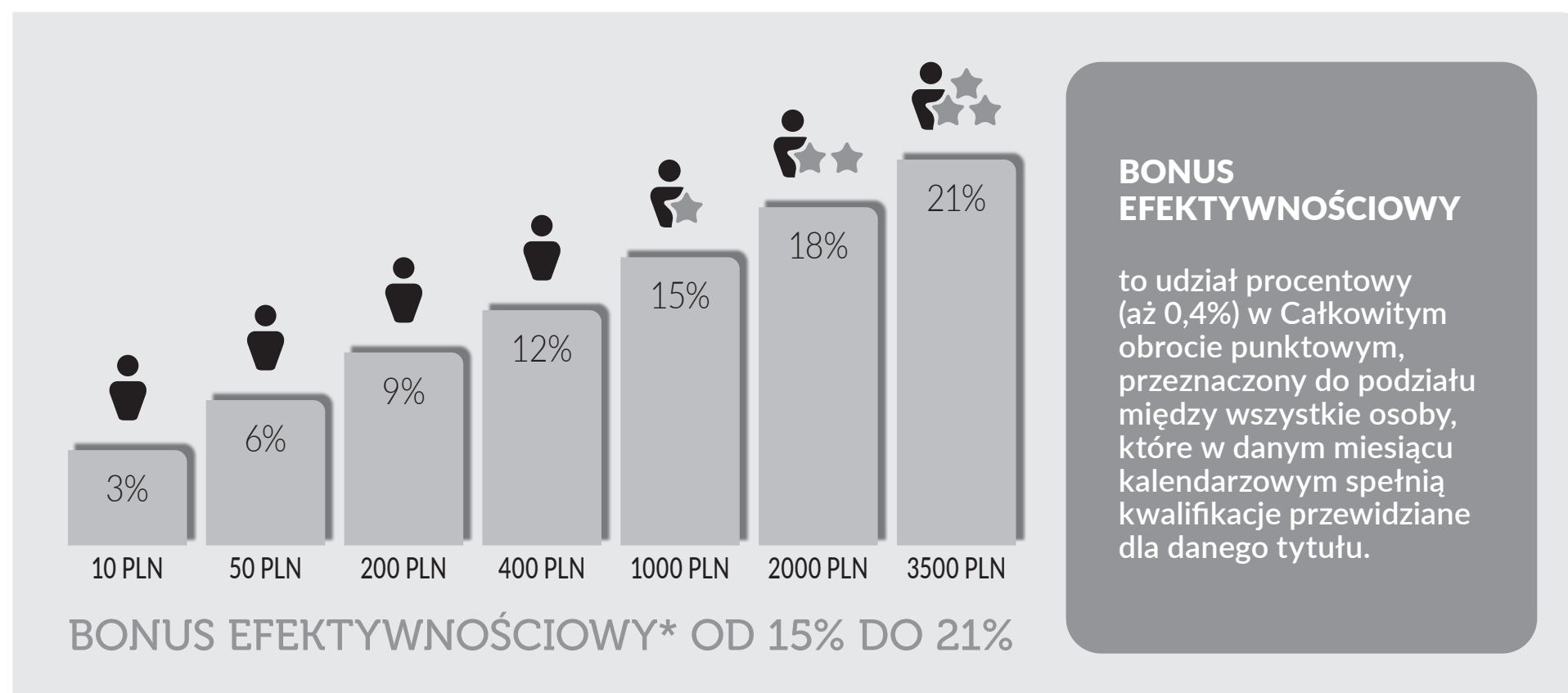
PRZEŁOMOWY **PLAN KARIERY**

Dokument ze szczegółowymi informacjami o Planie Kariery znajdziesz tutaj:

<https://prouvebusinessclub.com/info-biznesowe>

KLUB PARTNERÓW

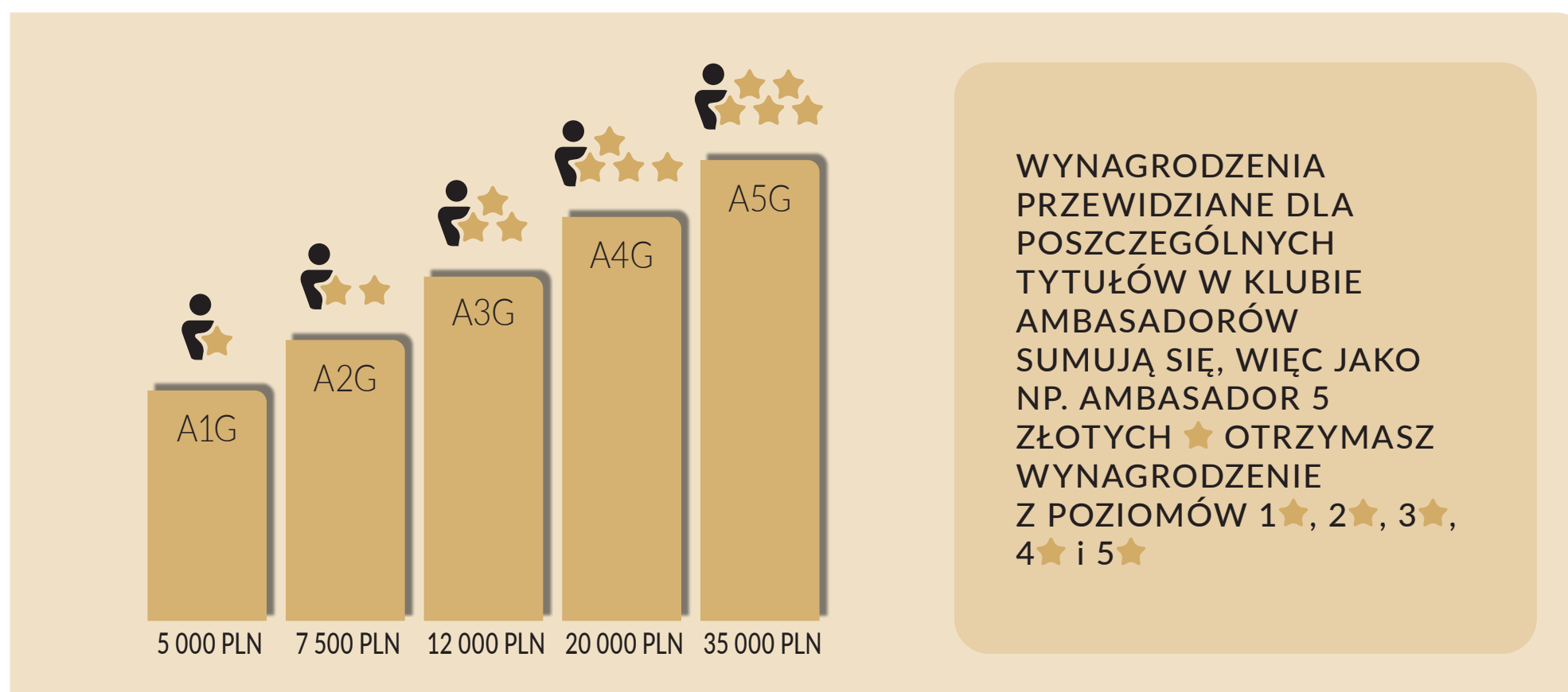
Kiedy rozpoczynasz swoją przygodę z Prouvé, kupujesz, poznajesz nasze produkty, stajesz się **Partnerem Marki Prouvé**. Zapraszając kolejne osoby do współpracy, **zaczynasz budować strukturę** i **automatycznie stajesz się jej liderem**. To też m.in. od jej obrotów uzależniona będzie wysokość Twojego wynagrodzenia (albo rabatu).



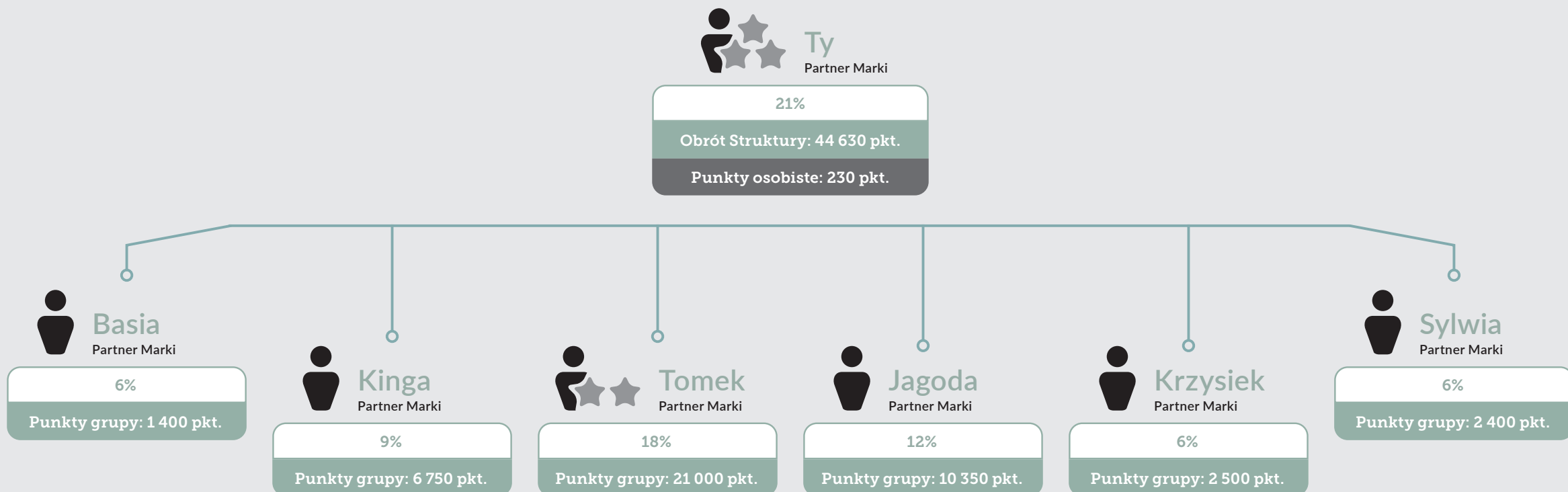
KLUB AMBASADORÓW

W kolejnym etapie kariery w Prouvé przechodzisz do **Klubu Ambasadorów** (gdy masz w swojej strukturze co najmniej jednego Partnera na pozycji 21% i wymagany obrót struktury).

Twoje wynagrodzenie będzie sumą wynagrodzenia obliczonego na podstawie zasad wskazanych dla Klubu Partnerów Marki i wynagrodzenia obliczonego na podstawie zasad wskazanych dla wszystkich pozycji z Klubu Ambasadorów Marki Prouvé, na które kwalifikujesz się w danym miesiącu kalendarzowym.



PRZYKŁAD: JAK OBLICZYĆ WYNAGRODZENIE DLA PRZYKŁADOWEJ STRUKTURY PARTNERA NA POZYCJI 21%:



Suma punktów twoich i Twojej Struktury to 44 630 pkt., a więc po raz pierwszy osiągasz Pozycję 21%. To bardzo duży sukces! Zobacz, jak obliczymy Twoje wynagrodzenie z Pozycji 21%.

Osoba	Punkty	Pozycja	Różnica Twojej Pozycji i Pozycji Partnera znajdującego się w Strukturze bezpośrednio pod Tobą	Obliczenia	Suma
Ty	230	21%	—	$230 \times 21\% = 48,30$	3364,8 zł
Grupa Basi	1 400	6%	$21\% - 6\% = 15\%$	$1\ 400 \times 15\% = 210,00$	
Grupa Kingi	6 750	9%	$21\% - 9\% = 12\%$	$6\ 750 \times 12\% = 810,00$	
Grupa Tomka	21 000	18%	$21\% - 18\% = 3\%$	$21\ 000 \times 3\% = 630,00$	
Grupa Jagody	10 350	12%	$21\% - 12\% = 9\%$	$10\ 350 \times 9\% = 931,50$	
Grupa Krzyśka	2 500	6%	$21\% - 6\% = 15\%$	$2\ 500 \times 15\% = 375,00$	
Grupa Sylwii	2 400	6%	$21\% - 6\% = 15\%$	$2\ 400 \times 15\% = 360,00$	

ZOBACZ:

Twoje wynagrodzenie to aż **3364,8 zł**. Gratulujemy! Pamiętaj, że Partnerzy z Twojej Struktury również mają swoje wynagrodzenia i rabaty. Do tego dodajmy jeszcze bonus efektywnościowy. Masz bowiem osiągniętą Pozycję 21%, a Twoja Struktura spełnia warunek równowagi 60/40.

Obliczamy bonus:

*Całkowity obrót punktowy x 0,4%
x Twój Obrót Struktury*

Twój bonus = $\frac{\text{Całkowity obrót punktowy} \times 0,4\% \times \text{Twój Obrót Struktury}}{\text{suma Obrotów Struktur Partnerów na Pozycji 21\% spełniających warunki kwalifikacji}}$

PROGRAMY MOTYWACYJNE



„WITAJ”

Partner, który przy pierwszym zamówieniu dokona jednorazowego zakupu produktów we własnym imieniu i na własny rachunek, w tym w ramach zamówienia łączonego, o wartości punktowej co najmniej 100 pkt., w okresie 30 dni od dnia zawarcia Umowy dystrybucji z Prouvé, **otrzyma od nas niespodziankę.**



„SIĘGAJ PO WIĘCEJ”

To możliwość wykorzystania rabatu przy zakupie doładowania na **kartę przedpłaconą Sodexo.**

Program dedykowany jest dla Partnerów będących osobami fizycznymi na statusie Odbiorcy bądź Doradcy Klienta, którzy zarazem osiągnęli pozycję co najmniej 15% (15%, 18%, 21%) lub tytuł co najmniej Ambadora 1 złota ★ (Ambador: 1 złota ★, 2 złote ★, 3 złote ★, 4 złote gwiazdki, 5 złotych ★, z wyłączeniem Elitarnych Ambadorów).



BONUS EFEKTYWNOŚCIOWY DLA KLUBU PARTNERÓW I AMBASADORÓW

Od pozycji 15% mamy **specjalny bonus - 0,4% całkowitego obrotu punktowego**, przeznaczony do podziału pomiędzy wszystkich Partnerów, którzy w danym miesiącu kalendarzowym zakwalifikowali się na tę pozycję i spełnili warunki kwalifikacji.

Bonus jest przyznawany również Partnerom na pozycjach 18% i 21% oraz na pozycjach Ambadorskich.



„ZAWSZE DO PRZODU”

To międzynarodowy program samochodowy, w ramach którego nasi **Ambadorzy otrzymują luksusowe samochody na bardzo korzystnych warunkach.**

Marzysz o własnym samochodzie? Myślisz o leasingu, a może zastanawiasz się nad długoterminowym najmem? Niezależnie od tego, jaką drogę wybierzesz, zawsze będziemy Cię wspierać. Sprawimy, że Twoja kariera nabierze rozpędu. W programie możesz wybrać dowolny model samochodu Mercedes-Benz lub innej marki. W zależności od osiągniętej pozycji, otrzymasz od nas dopłatę do leasingu lub wynajmu długoterminowego.



Możesz także korzystać z **okresowych programów motywacyjnych.** Sprawdzaj na bieżąco zakładkę: Wsparcie biznesu/Programy motywacyjne.



KROK 7

STARTOWANIE

Umów się ze swoim Upline na 3 dniowe startowanie podczas którego wdrożysz CYKL AKTYWNOŚCI:

Pod tym linkiem znajdziesz materiały do pobrania:

<https://prouvebusinessclub.com/do-pobrania>

- Checklista - osoba kluczowa - PDF
- Zapraszanie - pytania pomocnicze
- Prezentacja kartkowa - PDF i skrypt
- Jak sobie radzić z obiekcjami?

Tutaj link do filmu, Prouvé - Kim jesteśmy:

<https://www.youtube.com/watch?v=kTZtPB9SMv4&t=4s>

SŁOWNICZEK I NAJCZĘŚCIEJ ZADAWANE PYTANIA

CENA KATALOGOWA

jest ceną sugerowaną, po której możesz sprzedawać produkty.

CENA PARTNERSKA

cena katalogowa pomniejszona o zniżkę 25%. Zniżka nie dotyczy jedynie akcesoriów (pompek, spryskiwaczy i flip-topów).

MLM

(marketing wielopoziomowy) to sposób sprzedaży towarów i usług, który wybraliśmy dla produktów Prouvé. Oznacza on, że produktów Prouvé nie kupisz w tradycyjnych sklepach, centrach handlowych czy sklepach internetowych, ale wyłącznie od Partnerów Prouvé. Partnerzy Prouvé mogą tworzyć Struktury składające się z użytkowników produktów lub ich sprzedawców i uzyskiwać dodatkowe rabaty lub wynagrodzenia.

OBRÓT OSOBISTY (PUNKTY OSOBISTE)

to punkty przyznane Partnerowi za zakupy Towarów od Prouvé na jego Numerze Partnera.

PLAN KARIERY

to dokument, w którym zostały opisane możliwości zarobkowe, jakie stwarza Ci współpraca z Prouvé i dokładne zasady naliczania Rabatów i Wynagrodzeń. Pomoże Ci zaplanować Twoją współpracę z Prouvé na każdym jej etapie: pokaże, jak możesz oszczędzać kupując produkty Prouvé, a jak zarabiać sprzedając i polecając produkty Prouvé.

OSOBA POLECAJĄCA

to osoba, która zarekomendowała Ci współpracę z Prouvé i pod którą bezpośrednio w Strukturze się znajdujesz.

SPRZEDAŻ BEZPOŚREDNIA

to sposób dystrybuowania produktów i usług, który odbywa się poza tradycyjnymi kanałami sprzedaży. Polega na dotarciu przez sprzedawcę bezpośrednio do potencjalnego klienta w jego miejscu zamieszkania, miejscu pracy lub wypoczynku.

STARTER

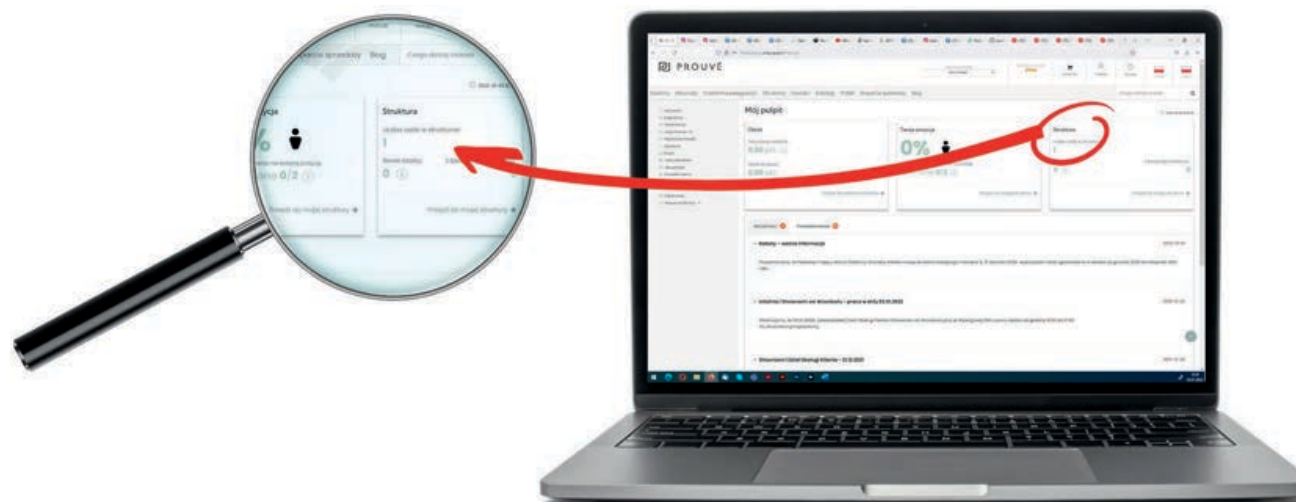
to podstawowe narzędzie pracy Partnera Prouvé: pomaga zaprezentować ofertę i zebrać zamówienia. Jego zakup jest niezbędnym warunkiem do tego, by zacząć budować Strukturę.

JAK ZAREJESTROWAĆ NOWEGO PARTNERA?

1

KROK

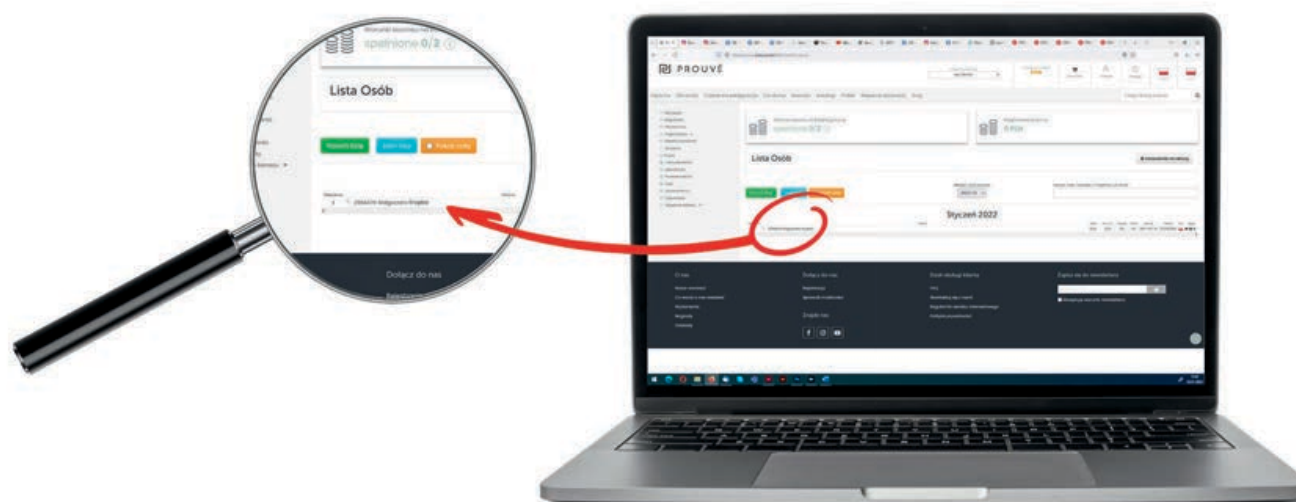
Zaloguj się na swoje konto i wejdź w "Struktura".



2

KROK

Kliknij w zaznaczoną poniżej ikonę.



3

KROK

Skopiuj "Link polecający" i udostępnij go osobie, którą chcesz zapisać lub podaj swój Numer Partnera.

SKŁADANIE REKLAMACJI I ZWROT PRODUKTÓW

Przykładamy ogromną wagę do jakości naszych produktów i do tego, aby starannie zabezpieczyć paczki.

Zdajemy sobie jednak sprawę, że czasem, nawet z przyczyn niezależnych od nas, zamówiony produkt może okazać się wadliwy. Dlatego opracowaliśmy prosty i jasny proces składania reklamacji.

KIEDY MOŻNA REKLAMOWAĆ TOWAR?

- gdy jest on wadliwy**
- gdy jest inny niż zamówiony produkt**
- gdy zamówiony produkt nie został dostarczony**

W JAKI SPOSÓB MOŻNA ZŁOŻYĆ REKLAMACJĘ?

- wypełniając formularz reklamacyjny na koncie Partnera w zakładce „Historia zamówień”. Wypełniony formularz reklamacyjny, po kliknięciu „Złóż reklamacje” zostaje automatycznie zapisany w systemie i przekazany do Działu Reklamacji w celu rozpatrzenia.**

JAKI JEST CZAS NA ROZPATRZENIE REKLAMACJI PRZEZ PROUVÉ?

Wszystkie reklamacje staramy się rozpatrywać jak najszybciej. W przypadku, gdy reklamację złożył Partner będący konsumentem, zostanie ona rozpatrzona najpóźniej w terminie **14 dni od dnia jej złożenia**.

Jeżeli natomiast składającym reklamację jest Partner nie będący konsumentem, zostanie ona rozpatrzona najpóźniej **w ciągu 30 dni od dnia jej otrzymania przez Prouvé**.



KIEDY MOŻNA ZWRÓCIĆ PRODUKT?

Partner, który jest konsumentem, **ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży zawartej na odległość w terminie 14 dni od dnia dostarczenia produktów**, bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

JAK MOŻNA ZWRÓCIĆ PRODUKT?

Aby zwrócić produkt należy poinformować nas o tym, **wysyłając oświadczenie za pośrednictwem poczty elektronicznej** na adres: reklamacje@prouve.com, przesyłką kurierską bądź pocztą na adres: Prouvé sp. z o.o. sp. k., ul. Wyścigowa 56H, 53-012 Wrocław. Zwrot produktów powinien zostać dokonany na adres: Prouvé spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k., ul. Wyścigowa 56H, 53-012 Wrocław.

KTO PONOSI KOSZTY ZWROTU?

Koszty zwrotu ponosi konsument, jeżeli zwracany produkt odpowiada zamówionemu.

JAKIE SĄ TERMINY ZWROTU PŁATNOŚCI?

Zwrot środków następuje automatycznie, na tę samą formę płatności, jakiej użyto przy opłaceniu zamówienia. W przypadku wyboru formy płatności „za pobraniem” należy podać numer konta, na który mają zostać zwrócone pieniądze. Maksymalny czas realizacji zwrotu to 14 dni od otrzymania produktów.

W RAZIE JAKICHKOLWIEK PYTAŃ LUB WĄTPLIWOŚCI, ZAWSZE MOŻESZ SKONTAKTOWAĆ SIĘ Z NAMI ZA POŚREDNICTWEM POCZTY ELEKTRONICZNEJ: REKLAMACJE@PROUVE.COM.



PROUVÉ

PROUVÉ
BUSINESS CLUB
by PRO

Gdzie można nas znaleźć:

Prouvé spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp. k.
ul. Wyścigowa 56 H
53-012 Wrocław
Customer Care: + 48 786 222 324
info@prouve.com

www.prouve.com